

|                                                                                                            |                                                                                           |               |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| <br>T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI | <b>İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b><br><b>GAZİEMİR NEVVAR SALİH İŞGÖREN DEVLET HASTANESİ</b> | Kod:          | KY.YD.04     |
|                                                                                                            |                                                                                           | Yayın Tarihi: | 10.09.2020   |
|                                                                                                            | <b>KALİTE POLİTİKASI</b>                                                                  | Rev.No/Tar:   | 2/26.08.2022 |
|                                                                                                            |                                                                                           | Sayfa:        | 1            |

#### KALİTE POLİTİKASI:

- Hizmet sunumu ve sağlık hizmetlerinde öncü olmak
- Güven duyulan bir kurum olmak
- Güler yüzlü hizmet sunmak
- Hasta ve yakınlarına saygılı olmak
- Herkese eşit şartlarda hizmet etmek
- Çalışan memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak
- Hasta memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak
- Koruyucu sağlık hizmetlerine katkıda bulunmak
- Teknolojik hastane olmak
- Çevre sağlığına katkıda bulunmak
- Hasta ve hasta yakınına yönelik eğitim ihtiyaçlarını karşılayarak, katılımcı ve iyileştirici bir ortam sunmak
- Bilimsel gelişmelere uygun etkin ve etkili sağlık hizmeti sunmak için çalışanlarımıza sürekli eğitim desteği sağlamak
- Dinamik bir yönetim anlayışı ile sürekli değişim ve sürekli gelişimi sağlamak
- Katılımcı bir yönetim anlayışı ile çalışanların kuruma aidiyet duygusunu geliştirmek
- Hizmet kalite standartlarında sürekliliği sağlamaya dair hedefleri belirleyerek, belirlenen periyotlarda gözden geçirmek.
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sağlamak için düzenleyici ve önleyici faaliyetler içeren iyileştirme çalışmaları yapmak
- Tüm çalışanların katılımı ile süreçleri düzenli aralıklarla değerlendirerek sürekli ölçüm ve iyileştirmeyi sağlayarak kalite yönetim sisteminin şartlarının yerine getirilmesinde sürekliliği sağlamak, bu kapsamda hizmet sunum standartlarını üst düzeyde tutmak
- Tüm paydaşlarımızın katılımı ile stratejik amaçları, bu amaçlara uygun hedef ve faaliyet planlarını belirlemek ve belirlenen periyotlarda uygunluğunu değerlendirmek.
- SWOT analizleri yaparak yön verdiğimiz amaç, eylem, hedef ve planları belirli dönemlerde güncelleyerek, stratejik kararlarımızı tekrar gözden geçirmek değerlendirmek.
- Yıl içerisinde kısa-orta vade planlarımızı gerçekleştirebilmek ve tamamlayabilmek için gerekli çalışmaları yürütmek. Uzun vade planlarımız için de gerekli çalışmaları yaparak, çalışmalar için gereken proje ve desteği sağlamak.
- Kurumumuzun vizyon misyon ve değerlerinden ödün vermeden; sürekli eğitim ve iyileştirme faaliyetlerinde bulunan, hizmette üst düzey sağlık standartlarını yakalayan, gelişmenin yazılı, ölçülebilir ve kanıta dayalı olmasını sağlayan, mevzuatlara bağlı, etkili ve verimli sağlık hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz.

|                                                    |                                               |                                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| HAZIRLAYAN                                         | KONTROL EDEN                                  | ONAYLAYAN                                    |
| KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ<br>GÜLSEN AKHAN ATAK      | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ<br>GÜLSEN AKHAN ATAK | HASTANE YÖNETİCİSİ<br>OP. DR. EKREM ALTUNDAL |
| ELEKTRONİK NÜSHA BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR |                                               |                                              |